

Lisa 1

Tehniline kirjeldus

Hankija osaleb Sotsiaalkindlustusameti pilootprojekti „Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli rakendamine kohalikus omavalitsuses“ (edaspidi *projekt*), mille elluviimiseks soovib leida projektis kajastatud teenusekomponentide osutajaid.

Hankija soovib osta sotsiaalteenuseid pakkumuskutse lisas 2 väljatoodud teenuskomponente. Hange on jaotatud kaheks osaks vastavalt teenuste sisule: osa I – baastoetuse osutamine ja osa II – lisatoetuste osutamine.

Projekti piloteeritava teenusmodeli sihtrühmaks on kuni kümme (10) raske, sügava või püsiva kuluga psüühilise erivajadusega isikud (edaspidi *abivajajad*), kelle puhul on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- 1) isik on 16-aastane kuni vanaduspensioni ealine;
- 2) isikul ei ole diagnoositud põhidiagnoosina dementsust ega alkoholisõltuvust;
- 3) isiku elukoht rahvastikuregistri andmetel on Järva vallas.

Sihtrühma arv on indikatiivne ja võib projekti elluviimise käigus muutuda.

1. Projekti tutvustus

Antud pilootprojekti raames pakutakse abivajajatele senistest erihoolekande- ja rehabilitatsiooniteenustest erineva sisuga teenust (nõ teenuskomponentidest koosnevat teenust), mis põhineb seni erihoolekande- ja sotsiaalse rehabilitatsiooni- ja kohaliku omavalitsuse teenuste osaks olevatel tegevustel.

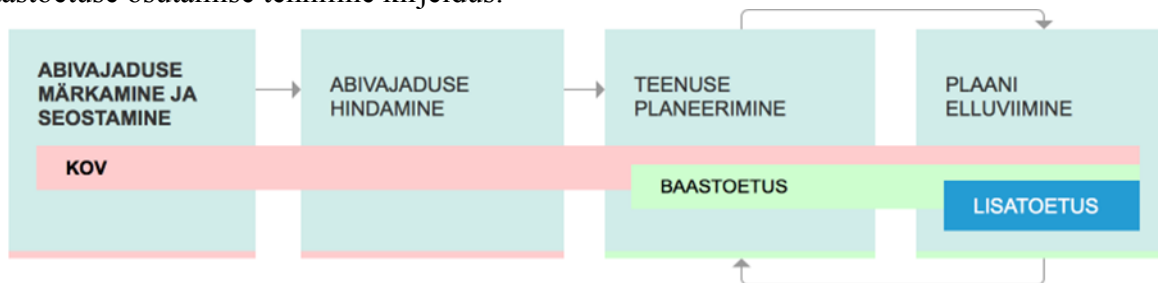
Uues teenusmodelis käsitletakse psüühilise erivajadusega inimesele ja tema lähedastele osutatavat abi ühe tervikliku integreeritud teenusena, mis kujuneb iga abivajaja puhul personaalselt tema toetamiseks vajalikest tegevustest ehk teenuskomponentidest.

Samuti on abivajaval isikul võimalus valida sobivaid teenuskomponente erinevate teenuseosutajate juurest.

Komponendipõhine lähenemine võimaldab kombineerida ühte teenuspaketti nii tänaseid erihoolekande ja rehabilitatsiooniteenuse sisutegevusi kui ka kogukonna ressursse.

Baastoetuse osutaja roll teenusmodelis

Baastoetuse osutamise tehniline kirjeldus:



Baastoetuse eesmärk on personaalse teenuse planeerimine ning tegevusplaani koostamine, teenuskomponentide planeerimine ja teenuskomponentide osutajatega seostamine. Järjepidevalt, kogu projekti perioodi vältel, jälgitakse abivajaduse muutumist,

hinnatakse senise teenuse tulemuslikkust ning vastavalt muutustele planeeritakse vajadusel inimesele osutatava teenuspaketi sisu ümber.

Baastoetuse osutajal on võimalik teenuse planeerimisse kaasata vajadusel väliseid spetsialiste, kui baastoetuse osutaja vajab abivajaja vajaduste mõistmiseks ning teenuse planeerimiseks lisapädevust.

Kokkupuude teenuse kasutaja ja/või lähedastega

(A) Koostöövalmis abivajaja puhul koostab baastoetuse osutaja koos abivajajaga (ja/või lähedastega) personaalse tegevusplaani. Tegevusplaani koostamisel võib baastoetuse osutaja aluseks võtta endale ja inimese vajadustele sobiva metodoloogia, kuid see peab olema kaasav (st abivajaja ja lähedased on teadlikud teenussüsteemi võimalustest ning neid toetatakse informeeritud valikute tegemisel) ning võtma aluseks abivajaduse hindamise tulemused (st teenuse planeerimine peab lähtuma tuvastatud abivajaduse tasemest erinevates eluvaldkondades).

(B) Isiku puhul, kes ei ole valmis koostööks, koostatakse toetusplaani. Toetusplaani koostamisse kaasatakse võimalusel abivajaja lähedased jt olulised võrgustiku liikmed. Toetusplaani eesmärgiks on üldjuhul abivajajaga kontakti loomine ning koostöövalmiduse saavutamine.

Koostatud tegevusplaani (või toetusplaani) eesmärkidest lähtuvalt planeeritakse kliendile teenuskomponendid ning seostatakse ta vastavate erihooletajade või sidusvaldkondade teenuskomponentide osutajatega. Teenusmudel võimaldab teenuskomponente paindlikult ja vajaduspõhiselt tegevusplaanis välja vahetada või juurde lisada, kohe kui baastoetuse osutaja selleks vajadust näeb.

Kogu projekti perioodi jooksul jälgib baastoetuse osutaja inimese abivajaduse muutumist. Abivajaduse ja sellest lähtuva tegevusplaani muutused fikseeritakse tegevusplaanis. Juhtumipõhiselt otsustatakse tegevusplaani ülevaatamise ja/või abivajaduse ümberhindamise sagedus (minimaalselt kord aasta jooksul).

(C) Baastoetuse osutaja hindab koos osalejaga tema elukvaliteeti (inimese elukvaliteedi hinnangu küsimustik).

Elukvaliteeti hinnatakse projekti alguses, aasta möödudes ning projekti lõpus. Mõlema osapoole andmed koondatakse tabelisse „Elukvaliteedi hinnang_koond.xls“.

Baastoetuse osutaja pakub abivajajale terviklikku ja läbivat personaalset juhtumikorralduslikku tuge, tagades teenusplaani elluviimise koostöös lisatoetuse komponentide osutajate ja hankijaga.

Täiendavad nõuded baastoetuse osutajale

- Baastoetuse komponente vahetult osutavad isikud peavad olema läbinud vastavasisulise väljaõppe.
- Kasutada tuleb pilootprojektis etteantud vorme – tegevusplaani, osalemise leht ja inimese hinnang elukvaliteedile.
- Baastoetuse komponentide osutamine peab toimuma Järva vallas, kui hankija esindaja juhtumikorraldajaga poolt ei ole kliendiga konkreetse juhtumi piires kokku lepitud teisiti.

Lisatoetuse osutaja peab tagama baastoetuse osutaja või hankija esindaja juhtumikorraldajaga poolt, etteantud lisateenuskomponentide täitmise etteantud mahus ja korras.

Baastoetuse osutaja(d), lisatoetuse osutaja(d) ning Järva vald teevad tihedat koostööd, et pakkuda paindlikku ja terviklikku teenust, mis arvestab inimeste personaalset toetusvajadust kõigis eluvaldkondades.

Projekti täpsem tutvustus: <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/puue-ja-hoolekanne/erihoolekandeteenused/isikukeskse-erihoolekande-teenusmudeli-rakendamine>

2. Baastoetuse ja lisatoetuste osutamine

Isiku abivajadust hindab projekti hindamisinstrumendi alusel hankija esindaja.

Teenusele suunamine

Hankija valib baastoetuse osutamise raamlepingu partnerite seast isikule sobivaima teenuse osutaja, kelle juurde isik teenusele suunatakse. Teenuste tellimise aluseks on hankija kirjalik teavitus (e-kiri ehk suunamiskiri) abivajava isiku teenustele suunamise kohta.

Baastoetuse osutaja peab valima isikule sobivaima lisatoetuse osutaja hankija poolt välja valitud lisatoetuse raamlepingute partnerite seast. Baastoetuse osutaja teavitab kirjalikult hankija kontaktisikut isikule lisatoetuse komponendi osutaja määramisest enne teenusele suunamist, seda ka juhul kui baastoetuse osutaja osutab ise lisatoetusi.

Kui hankija leiab, et kliendile soovitud lisatoetus ei ole kliendile vajalik või on olemas sobivam lisatoetuse osutaja, on hankijal õigus teha ettepanek lisatoetuse osutamise lõpetamiseks või lisatoetuse osutaja vahetamiseks.

Pakkumuskutse lisas 2 nimetatud baastoetuse komponendi „Välise spetsialisti/eksperdi konsultatsioon teenuse planeerimiseks“ sobivaima teenuse osutaja leiab baastoetuse osutajast lepingupartner ja teavitab sellest kirjalikult hankija kontaktisikut (kajastatakse sõlmitavas lepingus).

Sobivaima teenuseosutaja leidmise põhimõtted:

- 1) arvestatakse isiku soovidega ja oluline on tekitada teenusele suunatud isiku ja teenuseosutaja vaheline usaldusväärne kontakt;
- 2) hankija ja baastoetuse osutaja teevad koostööd ning arvestavad abivajava isiku eripäraga;
- 3) isikule sobivaim teenuseosutaja on see, kellel on olemas konkreetse abivajaja probleemide lahendamiseks kvalifitseeritud spetsialistid ja keda eelistab abivajav isik (projekt on isikukeskne teenuseosutamine, st isik saab ise teha valikud, spetsialistid annavad soovitusi);
- 4) olukorras, kus on mitu sobivate spetsialistidega teenusepakkujat ja abivajav isik ise eelistust ei oska öelda, siis valitakse teenuse osutamiseks see teenusepakkuja, kelle juurde saab nõustamisaja kõige kiiremini või kelle teenuse osutamise asukohast isikule paremini sobib;
- 5) sobivaima lisatoetuse osutaja valimisel lähtutakse isiku abivajadusest, sh psüühikahäirest tulenevast eripärast;
- 6) abivajava isiku ja teenuseosutaja omavahelise koostöö mitte sujumisel vahetab hankija teenuseosutaja välja.

Teenuse osutamine

Teenuseosutaja osutab isikule teenuseid haldusaktis sätestatud ulatuses ja tingimustel ning märgitud tähtaja jooksul. Teenuseosutaja ei osuta isikule üldjuhul teenuseid üle raamlepingu tähtaja. Erandkorras on õigus osutada teenuseid isikule ka pärast raamlepingu tähtaega (st

hankelepingu tähtaeg võib olla raamlepingu tähtajast pikem), nt kui on juba alustanud kliendile teenuste osutamist ning see on kliendi huvidest lähtuvalt vajalik lõpule viia.

Lepingu partnerid esitavad hankijale iga kuu teenusel olevate isikute kohta osavõtulehed ja lepinguga ettenähtud dokumentatsiooni, mille järgi tuvastatakse teenuse osutamise alg- ja lõpptähtaeg.

Osavõtulehtedel tuuakse välja inimesega kuu jooksul tehtu kohta täpsem kirjeldus (mis kohtumiste jooksul on selgunud, millist abi inimene veel vajaks, mis mured tal on, mida peaks veel tegema antud inimese toetamiseks, mis on paremaks läinud, millist abi ja toetust teenuseosutaja ise vajaks jne).

Baastoetuse osutaja esitab kuupõhise aruande teenuseosutajate lõikes abivajava isiku kohta.

Nii baas- kui lisatoetuse osutajad esitavad arve osutatud teenuste eest hankijale lepingus sätestatud korras.